



## アプリケーション利用規約

ビジネス・コンシェル ワークエコ アプリケーション利用規約(以下「本規約」といいます。)は、ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する本サービス(第1条(定義)に定めます。)をご利用頂くための条件を定めるものです。お客様は、必ず本規約の内容を確認頂き、ご同意の上、本サービスをご利用ください。本規約にご同意頂けない場合、お客様は本サービスをご利用頂くことはできません。

### 第1条 (定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定める意味で用いるものとします。

- (1)「お客様」とは、当社とビジネス・コンシェル ワークエコの利用契約を締結している法人に所属し、当該法人を通じて本サービスを利用する個人をいいます。
- (2)「本サービス」とは、当社が「ビジネス・コンシェル ワークエコ アプリケーション」の名称のもとで提供するサービスをいいます。
- (3)「本アプリ」とは、本サービス専用のアプリケーションとして当社がお客様に提供するものをいいます。
- (4)「お客様端末」とは、当社が指定する機種のお客様のスマートフォンをいいます。
- (5)「本利用契約」とは、本規約に基づきお客様と当社の間で成立する本サービスに関する利用契約をいいます。
- (6)「反社会的勢力」とは、暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団をいいます。)、暴力団員(同条第6号に規定する暴力団員をいいます。)、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。

### 第2条 (使用許諾)

当社は、お客様が本規約を遵守することを条件として、お客様に対して、本アプリをお客様端末上においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の本アプリの使用権を許諾します。

### 第3条（本サービスの利用）

1. お客様は、本サービスのご利用にあたり、所定の方法により、本アプリをお客様端末にインストールする必要があります。本アプリのインストールが完了していないお客様端末においては、本サービスをご利用頂くことはできません。
2. 本利用契約は、お客様が前項に基づき本アプリのインストールを完了した時点をもって成立するものとします。

### 第4条（本規約の適用）

1. 本規約は、本サービスを利用する全てのお客様に適用されます。
2. 当社は、お客様に事前に何ら通知することなく、またお客様の同意を得ることなく、本規約の全部又は一部を変更することがあります。本規約が変更された後に、お客様が本サービスを利用した場合、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

### 第5条（情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスにおいて、次の各号に定める情報を取得します。お客様は、当該取得を予め承諾した上で、本サービスを利用するものとします。
  - (1) 本アプリのダウンロード履歴及び本サービスの利用履歴
  - (2) お客様端末の機器情報（個体識別情報及び通信事業者名等）
  - (3) 本サービスの利用時にお客様が任意で送信したタスク情報及び在席状況及び位置情報
2. 当社は前項各号の情報を次の各号に定める目的で利用します。
  - (1) 本サービス、本アプリ及びその他当社が提供するサービスの改善及びお客様の利便性の向上
  - (2) 本サービスの利用に関する統計数値作成及び分析結果の利用
  - (3) 当社サービスの不正利用の防止
  - (4) 個人を特定できない状態でのマーケティング調査、又は分析の資料としての利用、販売等
  - (5) お客様からのお問い合わせへの対応、本サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート
  - (6) 紛争及び訴訟等の対応のため
  - (7) その他、当社サービス及びこれに付随するサービスの提供に必要な業務
3. 前二項の定めのほか、当社はおお客様の個人情報を当社プライバシーポリシーに従って取り扱います。

4. 当社は、本サービスの提供を目的として、本条第1項に定めるお客様の情報をビジネス・コンシェルワークエコの利用契約を締結しているお客様が所属する法人に共同利用いたします。
5. 当社は、前四項の定める範囲を超えた情報の取得又は利用目的での利用をする場合、その都度その内容を明らかにした上で、お客様から事前に同意を頂きます。

## 第6条（権利の帰属）

本アプリ及び本サービスにより提供される情報に係る著作権、特許権、商標権等の知的財産権及びその他一切の権利は、当社又は第三者に帰属します。

## 第7条（通信利用料）

本アプリをダウンロードし、又は本サービスを利用するにあたって発生する通信利用料は、お客様が負担するものとします。

## 第8条（遵守事項）

1. お客様は、本サービスを利用するにあたって、次の各号のいずれかに該当する行為及び該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはならないものとします。
  - (1) 本アプリを複製する行為
  - (2) 本アプリを翻案、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為
  - (3) 本アプリの全部又は一部を、有償、無償問わず第三者に開示、提供、販売、頒布、送信可能化、公衆送信、貸与、譲渡、使用許諾その他処分する行為
  - (4) 本規約若しくは法令に違反する行為、又は公序良俗に反する行為
  - (5) 当社又は第三者の著作権、商標権又は特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
  - (6) 当社若しくは他人の信用を毀損する行為、又は当社若しくは他人に嫌がらせ若しくは誹謗中傷することを目的とする行為
  - (7) 本アプリ及び本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本アプリ及び本サービス利用する行為
  - (8) 他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア若しくは通信機器を妨害、滅失、毀損その他正規のアクセス権を持たずに制限する行為（コンピュータウィルスを掲載若しくは送付する行為を含みます。）、又は正規のアクセス権を持たずに、他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア若しくは通信機器を利用し、若しくは利用を試みる行為
  - (9) 犯罪行為又は犯罪行為を準備し、補助し、若しくは煽る行為
  - (10) 他人の個人情報、登録情報又は利用履歴情報等を不正に収集、開示又は提供する行為

- (11) 本アプリ又は当社若しくは第三者が管理し、本アプリの用に供する設備の機能を妨げる行為(大量のトラフィックを生じさせ、当該設備に過大な負荷をかける行為も含みます。)
  - (12) 本アプリの不具合を意図的に利用する行為、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為、その他本アプリの運営又は利用を妨害し、これらに支障を与える行為
  - (13) 前各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
  - (14) その他当社が不適切と判断する行為
2. お客様は、当社が事前に承諾した場合を除き、本サービス及び本アプリを個人的かつ非商業的な利用目的に限り利用することができるものとし、営利目的及び商業目的のために利用することはできません。
  3. 前各項に定めるほか、お客様は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスに関する一切の行為、及びその結果について一切の責任を負うものとします。

#### 第9条 (第三者との間の紛争)

1. お客様は、本サービス又は本アプリに関し、お客様の責めに帰すべき事由により、当社又はお客様と第三者との間で紛争等が生じた場合は、お客様ご自身の責任と負担においてこれを解決するものとします。
2. 当社が前項の紛争等を解決するために、費用を支出した場合、お客様は当該費用(損害賠償金、和解金、訴訟等の費用、弁護士報酬等を含みますが、これらに限られません。)の一切を補償しなければならないものとします。

#### 第10条 (損害賠償)

お客様の責めに帰すべき事由により、本サービス又は本アプリに関し、当社が直接的若しくは間接的に、何らかの損害を被り、又は費用を負担した場合、お客様は、当社の請求に従って直ちにこれらの一切(訴訟等の費用、弁護士報酬等を含みますが、これらに限られません。)を賠償しなければならないものとします。

#### 第11条 (免責条項)

1. 当社は、明示又は黙示を問わず、本サービス及び本アプリの完全性、正確性、確実性及び有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。なお、当社は、本アプリに瑕疵が発見された場合、当該瑕疵を修補すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
2. お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要なスマートフォン及び通信手段等をお客様の費用と責任で用意するものとします。

3. 本サービスに関する情報のバックアップについて、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、次の各号に定める事項については一切の責任を負わないものとし、お客様が自己の責任及び費用をもって解決するものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。
  - (1) お客様が本規約の規定に違反した結果、お客様及び第三者に生じた損害
  - (2) 本サービスの提供、提供の遅滞、制限、変更、追加、廃止、停止及び中止並びに本サービスを通じて提供される情報及び本サービスに係るデータ等の消失によるお客様の損害
  - (3) お客様が本サービスをご利用になったこと、又はご利用にならなかったこと、その他本サービスに関連して生じたお客様の損害

#### 第12条（制限事項）

1. 本アプリは、当社が別途指定する機種を対象としていますが、完全又は確実な動作を保証するものではありません。
2. お客様端末の機種によっては、本アプリのコンテンツその他の情報が正しく表示されない場合があります。
3. お客様端末に関し、ウェブ安心サービス又はスマホ安心サービス等のフィルタリングサービスを利用している場合、本サービスの全部又は一部をご利用頂くことができない場合があります。
4. お客様端末の設定その他の状態（圏外や電波の弱いところにある場合、パケット通信が不可能な場合又は電源が入っていない場合等）、当社又は他の通信事業者が提供する通信サービスの状態又はWi-Fi通信網の状態によっては、本サービスの全部又は一部についてご利用になれない場合があります。
5. お客様端末にインストールされている本アプリ以外のアプリケーション等によって、お客様端末の動作が不安定となる場合があります。
6. 本アプリをお客様端末から削除した場合、再度本アプリをインストールしても、本アプリに係る削除前のデータは利用できない場合があります。

#### 第13条（アカウントの管理）

1. お客様は、付与されたアカウントを各自の責任で保管・管理・維持し、利用権限のない第三者をして利用させないものとします。
2. 前項の定め違反したことによりお客様に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
3. お客様は、盗用、不正アクセス、その他不正の手段によって自らのアカウントが利用権限のない第三者に利用され、または利用されたおそれがある場合、直ちに当社に報告するものとします。

#### 第14条（お客様の遵守事項）

お客様は、本規約で別に定める事項のほか、本サービスの利用にあたり以下の事項を遵守するものとします。

- (1) 本規約及び当社とお客様が所属する法人とが合意するサービス目的の範囲内でのみ利用すること。
- (2) 当社や第三者（他の利用者を含みますが、これに限られません。）の権利や利益を侵害する行為を行わないこと。
- (3) 自らが利用権限のないアカウントを利用（利用権限のあるお客様との間で共同利用する行為を含みます。）しないこと。
- (4) 法令または公序良俗に違反する行為を行わないこと。
- (5) コンピュータウイルスその他不正プログラムの送信等、本サービスに係るシステム障害の原因となり得る行為を行わないこと。
- (6) 本サービスに係るシステムの動作原理、プログラム、その他システム構成を解析するためのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等を行わないこと。
- (7) 前各号に定めるものの他に本サービスの提供を害するまたはその可能性のある行為を行わないこと。

#### 第15条（変更及び追加）

当社は、自らの判断により、お客様に対し何ら事前に通知等することなく、本サービスの全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

#### 第16条（中止等）

当社は、次の各号に掲げる場合、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部について、停止又は中止することができるものとします。

- (1) 本サービスを提供するために必要な設備・システムの保守点検・更新を定期的又は緊急に実施する場合
- (2) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力又は第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、本サービスの提供が困難である場合
- (3) その他当社が必要と判断する場合

#### 第17条（本サービスの廃止）

当社は、お客様に何ら事前に通知等することなく、いつでも本サービスを廃止することができるものとします。

#### 第18条（反社会的勢力の排除）

お客様は、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。

- (1) 自らが反社会的勢力に該当しないこと
- (2) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
- (3) 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと

#### 第19条（解除）

当社は、次の各号のいずれかに掲げる事項に該当する場合、お客様に対し何ら催告等することなく、本利用契約を解除することができるものとします。

- (1) お客様が本規約、法令又は公序良俗に違反した場合
- (2) お客様が前条各号に該当することが判明した場合
- (3) その他当社がお客様による本サービスの利用の継続が不相当と判断する場合

#### 第20条（終了後の措置）

解除その他理由の如何を問わず本サービスが終了した場合には、お客様はいかなる理由においても本アプリを利用することはできません。お客様は、本アプリの利用を直ちに中止するとともに、当社の指示に従いお客様端末上の本アプリを速やかに削除するものとします。

#### 第21条（譲渡禁止）

お客様は、本規約に基づく権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡、貸与、担保権の設定その他一切の処分を行ってはなりません。

#### 第22条（存続条項）

1. 本規約のいずれかの規定又は規定の一部が、その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約のその他の規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続するものとします。
2. 本利用契約が終了した後も、第9条（第三者との間の紛争）、第10条（損害賠償）、第20条（終了後の措置）乃至第24条（合意管轄）の規定は有効に存続します。

#### 第23条（準拠法）

本規約は、日本国法に準拠し、日本国法に従って解釈されるものとします。

**第24条（合意管轄）**

本規約、本サービス及び本アプリに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年8月20日制定