



ストレスチェックサービス利用規約

ビジネス・コンシェルワークエコ ストレスチェックサービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、ソフトバンク株式会社(以下、「当社」といいます。)が、利用者に対してビジネス・コンシェルワークエコ ストレスチェックサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用を許諾するにあたり、当社と利用者との間の権利義務関係を定めると共に、本サービスの利用者に遵守していただきたいことを定めています。当社は、本規約にご同意いただくことを条件に本サービスを提供しておりますので、本サービスをご利用されるにあたっては、本規約に定める全ての事項を十分にご確認ください。

第1条 (定義)

本規約において使用される用語は、以下に定める意味で用いるものとします。

「組織利用者」とは、本サービスを利用する組織または団体をいいます。

「個人利用者」とは、組織利用者に所属し、組織利用者を通じて本サービスを利用する個人をいいます。

「利用者」とは、個人利用者と組織利用者を総称するものとします。

「アカウント」とは、組織利用者または個人利用者毎に利用権限が付与されるビジネス・コンシェルワークエコシステムへのアクセス権限をいいます。

第2条 (本サービスの内容)

本サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) 本サービスの目的

本サービスは、利用者がストレスチェックの結果を参考として、ストレスレベルを認識してこれを改善することをサポートする目的で提供されます。したがって、本サービスは、組織利用者内の環境(職場環境を含みますが、これに限られません。)の当否について認定、確認、保証を行うものではなく、また、個人利用者の健康状態に対する確認、検査、診断、保証、その他医学的見解の表明を行うものでもありません。

(2) ストレスチェックの内容

個人利用者は、本サービスの利用に必要な情報を正確に申告することにより、自身のストレスレベルについての参考情報を取得することができます。組織利用者は、組織別のストレスチェックの集計結果を参照することで、組織内のストレスレベルの改善のための参考情報を取得することができます。なお、ストレスチェック

の結果は、入力された情報を元にした参考情報であり、特定の事実を認定、確認、保証するものではありません。

(3) 本サービス利用許諾の効果

本サービスの利用が許諾された場合であっても、本サービスで利用される知的財産権等の一切は当社に留保され、利用者には移転しません。また、個人利用者は、本サービスを自ら利用することのみを許諾されており、これを他者に利用させることはできません。

第3条（アカウントの管理）

- 1 利用者は、付与されたアカウントを各自の責任で保管・管理・維持し、利用権限のない第三者をして利用させないものとします。
- 2 前項の定めを違反したことにより利用者には生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
- 3 利用者は、盗用、不正アクセス、その他不正な手段によって自らのアカウントが利用権限のない第三者に利用され、または利用されたおそれがある場合、直ちに当社に報告するものとします。

第4条（利用者の遵守事項）

利用者は、本規約で別に定める事項のほか、本サービスの利用にあたり以下の事項を遵守するものとします。

- (1) 本規約及び当社と組織利用者とが合意するサービス目的の範囲内でのみ利用すること。
- (2) 当社や第三者（他の利用者を含みますが、これに限られません。）の権利や利益を侵害する行為を行わないこと。
- (3) 自らが利用権限のないアカウントを利用（利用権限のある利用者との間で共同利用する行為を含みます。）しないこと。
- (4) 法令または公序良俗に違反する行為を行わないこと。
- (5) コンピュータウイルスその他不正プログラムの送信等、本サービスに係るシステム障害の原因となり得る行為を行わないこと。
- (6) 本サービスに係るシステムの動作原理、プログラム、その他システム構成を解析するためのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等を行わないこと。
- (7) 前各号に定めるものの他に本サービスの提供を害するまたはその可能性のある行為を行わないこと。

第5条（本サービスの停止）

- 1 当社は、以下の場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の利用を必要な期間停止できるものとします。
 - (1) 本サービスに係るシステムの仕様変更、保守管理、その他本サービスの提供に必要となる作業を行う場合
 - (2) 地震、台風、水害その他の自然災害、戦争、内乱、騒乱、火災、労働争議、交通通信機関のマヒ、サイバー攻撃、その他当社に帰責し得ない事情または当社の委託業者を除く第三者（電気通信事業者を含みますがこれに限りません。）の故意もしくは過失に基づく行為によって本サービスの提供が困難な状態となった場合
 - (3) 本サービスにおいて使用するコンピュータ・システム、回線、その他電子機器等について、当社に帰責できない原因により障害が生じ、これに起因して本サービスの提供が困難な状態となった場合
 - (4) ビジネス・コンシェルワークエコシステムおよび同システムに関する配布物について、当社に帰責できない原因により欠陥、瑕疵等が存在または発生し、これに起因して本サービスの提供が困難となった場合
 - (5) 発行済アカウントについて盗用、不正アクセス、その他不正の手段による利用または当該利用のおそれが判明した場合
 - (6) 前各号に定めるほか、当社に帰責できない原因により本サービスの正常な提供が困難な事態が生じた場合
- 2 当社は、前項に従い本サービスの全部または一部を停止した場合、当該停止に起因する利用者の損害について責任を負わないものとします。

第6条（個人情報等の取り扱い）

- 1 利用者が本サービスを利用する場合、利用者は、本サービスの利用ために必要な自己の個人情報を法令の定めに基づく産業医、保健師または実施事務従業者等に提供することを当社に委託するものとし、当社はかかる委託を受けて利用者に代わって利用者の個人情報およびストレスチェックの結果を産業医、保健師または実施事務従業者等に提供・閲覧できるようにするものとします。
- 2 当社は、本サービスの提供にあたって取得した個人情報について、個人情報を本サービスの目的及び法令等の範囲内でのみ使用するものとし、当社の個人情報保護方針に基づき、以下のとおり取扱うものとします。なお、本規約において、個人情報とは生存する個人についての情報であって、個人を特定できる情報をいうものとします。
 - (1) 当社は、法令の規定に基づき、善良なる管理者の注意をもって個人情報を管理し、事前に本人の承諾なく第三者にこれを開示しないものとします。

- (2) 当社は、法令の定めがある場合または権限ある官公署から強制力を伴う個人情報の開示請求があった場合には、法令または当該請求の範囲内で開示請求者に個人情報を開示することができるものとします。

第7条（データ活用）

当社は、利用者が本サービスを利用する上で当社に提供する情報（本サービスを利用した結果得られる情報を含み、個人情報に該当するか否かを問いません。以下、「利用者情報」といいます。）を、当社のサービス向上のために自ら利用し、また、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにして、第三者にこれを提供できるものとします。利用者は予めこれを承諾して、本サービスを利用するものとします。

第8条（削除・取り消し措置）

- 1 当社は、利用者が本規約に違反した場合は、利用者に予告することなく、当該利用者に係るアカウントを削除し、本サービス利用上のデータの一部または全部を削除できるものとします。
- 2 当社は、前項に定める場合に当該利用者について本サービスの提供を終了することができるものとします。
- 3 前二項に基づき当社がアカウントの削除または本サービスの終了を行ったことにより利用者には生じる損害について当社は責任を負わないものとします。

第9条（本サービスについての責任の制限）

- 1 本サービスは、利用者に係るストレスレベルについて一般的見地からの参考情報を提供するものに過ぎず、組織利用者内の環境（職場環境を含みますが、これに限られません。）の当否について認定、確認、保証を行うものではありませんし、個人利用者の健康状態について確認、検査、診断、保証、その他医学的見解の表明を行うものでもありません。以下第2項から第5項までは当社に帰責事由がある場合には適用がないものとします。
- 2 当社は、本サービスの利用の結果から生じる個人利用者の健康上の被害等についての責任を負わないものとします。
- 3 利用者は、本サービスを利用することによって当社または第三者（他の利用者を含みます。）に損害を与えた場合は自らこれを賠償する責任を負い、当社に一切の迷惑をかけないものとします。
- 4 利用者は、本サービスを利用することによって第三者（他の利用者を含みます。）との間で訴訟、紛争、その他トラブルが生じた場合、自らの責任でこれを解決し、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

- 5 利用者が本サービスを利用したことで、利用者のコンピュータ等の電子機器に不具合が生じた場合であっても、当社は、当該不具合から生じた損害について責任を負わないものとします。

第10条（譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面による承諾なくしては、本規約に基づく契約上の地位または本規約から派生する権利及び義務を第三者に譲渡、承継、担保供与、その他の処分をすることができないものとします。

第11条（商標権）

ビジネス・コンシェルワークエコのロゴおよびマークは当社（ソフトバンク株式会社）の登録商標（登録第6142574号）であるため、利用者は許可なく当該ロゴ、マーク、これに類似する文字、図形、ロゴ等を使用することはできません。

第12条（規約の変更）

当社は、本サービスのWEBサイトに変更後の内容について掲載する方法により、本規約の内容を変更できるものとします。

第13条（有効期間）

本規約の有効期間は、利用者のビジネス・コンシェルワークエコ アカウントの利用可能期間と同一であり、ビジネス・コンシェルワークエコ アカウントの利用可能期間が満了した場合、本規約に基づく本サービスの提供も当然に終了するものとします。

第14条（残存規定）

第5条2項、第6条、第7条、第9条、第10条、第11条、第15条の定めは、利用者が本サービスの利用を終了した後も有効に存続するものとします。

第15条（協議）

本規約に定めていない事項または本規約の定めについて疑義が生じた場合は、当社と該当する組織利用者との間の合意内容に従い処理するものとし、これが困難である場合には本規約の当事者間で誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

第16条（管轄裁判所）

本規約から生じる裁判上の紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年8月20日制定